



BEST RATE GUARANTEE

Best Rate Garantie: wij garanderen de laagst beschikbare kamerprijs zonder boekingskosten.
Alleen op www.edencityhotels.com

Best Beschikbare Prijs Garantie!

Boek online op www.edencityhotels.com en wij garanderen bij een verblijf van 1 nacht de laagste prijs die op het internet beschikbaar is.

- De Eden City Hotels Laagste Prijs Garantie betekent dat u de laagste prijs krijgt op www.edencityhotels.com van dat moment bij een verblijf van 1 nacht.
- Als u op een andere website een lagere prijs vindt met identieke reserveringsvoorwaarden (bepaald onder Voorwaarden) zal het hotel u diezelfde concurrerende prijs aanbieden met daarbij een extra korting van 10% op de kamerprijs voor de eerste overnachting.

Wat is de procedure?

De Beste Prijs Garantie is duidelijk en werkt eenvoudig.

Wij leggen het u uit:

Stap 1: U wilt een reservering maken bij één van de Eden City Hotels. Ga naar www.edencityhotels.com voor de best beschikbare prijs.

Stap 2: U ziet op het tijdstip van reservering een betere beschikbare prijs op het internet voor hetzelfde hotel.

Stap 3: U maakt een printscreen van het scherm voor u, dat u daarna indien gevraagd aan het hotel kunt overleggen en belt met het hotel (enkel mogelijk tijdens werkdagen van 09.00 – 17.00 uur) waar u wilt verblijven op hun directe nummer.

Stap 4: Terwijl u aan de telefoon bent met onze medewerker van het hotel van uw keuze, zal hij/zij de website bezoeken waarop de lagere prijs staat om te verifiëren dat het om hetzelfde kamertype, datum en lengte van verblijf en overige voorwaarden gaat. Dit bevestigt dat uw claim overeenkomt met onze voorwaarden.

Stap 5: Aan de hand van de verificatie zal de medewerker de reservering bij het gekozen hotel aanpassen en u deze lagere prijs aanbieden en daarbij een extra korting van 10% aanbieden op deze kamerprijs.

Zo eenvoudig is het om de Best Beschikbare Prijs te krijgen! Bij Eden City Hotels geen ingewikkelde procedures, geen formulieren die moeten worden ingevuld en geen wachttijd.

Voorwaarden

Eden City Hotels garandeert dat zij voor consumenten op haar eigen website de Best Beschikbare Prijs aanbiedt voor een hotelkamer/reservering voor 1 nacht bij één van haar hotels volgens de volgende voorwaarden:



love
city
life



Als u een publiekelijk toegankelijke, beschikbare en direct boekbare room-only kamerprijs (Concurrerende Prijs) op het Internet voor één van de Eden City Hotels vindt, die lager is dan de kamerprijs voor dezelfde reservering (met dezelfde reserveringsvoorwaarden) op www.edencityhotels.com, neemt u contact op met het Eden hotel van uw keuze op hun directe nummer. Wanneer het hotel van uw keuze binnen Eden City Hotels de beschikbaarheid van de aanwezige Concurrerende Prijs op internet bevestigt en nog kamers beschikbaar heeft voor de aangevraagde datum zal worden overeengekomen om diezelfde Concurrerende Prijs te rekenen voor uw reservering en u daarbij extra 10% korting aan te bieden op de eerste overnachting.

Voorwaarden waaraan het lagere tarief moet voldoen:

- De klant moet een bevestigde reservering bij één van de Eden City Hotels hebben van de beste online prijs op de website; www.edencityhotels.com.
- De prijs gevonden op een andere website moet voldoen aan dezelfde voorwaarden als de netto prijs gereserveerd bij Eden City Hotels;
 - o Hetzelfde hotel
 - o Hetzelfde type kamer
 - o Dezelfde datum en duur van het verblijf
 - o Dezelfde boekings-, annulerings- en betalingsvoorwaarden
 - o Hetzelfde aantal gasten
 - o Dezelfde munteenheid
 - o Hetzelfde moment van boeken
- Het tarief moet toegankelijk zijn voor het publiek en verifieerbaar door medewerkers van Eden City Hotels.
- Het lagere tarief dient vrij van belastingen te zijn die van toepassing kunnen zijn in de stad in kwestie of van andere belastingen met betrekking tot de kamertarieven.

Deze garantie is niet van toepassing op:

- "Opaque" of veilingsites waar de hotelketen of het specifieke hotel niet bekend is tot op het moment waarop de reservering definitief is. Voorbeelden hiervan zijn Priceline en Hotwire, maar ook andere websites vallen hieronder.
- Websites die samengestelde reizen verkopen met daarin, transport, reizen, entertainment, hotelaccommodatie en/of andere zaken. Enkele voorbeelden van dit type site zijn Delta Vacations en Expedia.
- Samengestelde prijzen die ook belasting, service charges, maaltijden, parkeerservice of andere diensten bevatten.
- Gekwalificeerde kortingsprijzen inclusief maar niet beperkt tot Government, AAA of Senior Citizen Discount.
- Ongepubliceerde, onderhandelde prijsafspraken met bedrijven, reisagenten, groepen of andere prijsafspraken die Eden City Hotels heeft met een specifieke partij en die niet publiekelijk inzichtelijk zijn.
- Reserveringen tijdens congres en evenementen periodes.
- Off-line tarieven.



love
city
life



- Tariefschommelingen die te wijten zijn aan fluctuaties en/of verschillen van de wisselkoers. De wisselkoers dient gelijk te zijn aan die van Eden City Hotels op het ogenblik van de aankoop.

Eden City Hotels zal in geen geval verantwoordelijk zijn voor boetes of andere onkosten die het gevolg kunnen zijn van het annuleren van reserveringen of fouten in de prijspublicatie van derden.

Eden City Hotels zal in geen geval verantwoordelijk zijn voor afrondingsverschillen in de prijspublicatie van derden.

Deze garantie is alleen van toepassing op de kamerprijs voor de duur van de reservering en geldt niet voor belastingen, gastencharges, movie on demand system, minibar of andere kosten die ontstaan tijdens uw verblijf. Eden City Hotels behoudt zich het recht voor om deze Garantie te allen tijde te wijzigen of in te trekken zonder opgaaf van redenen.

Amsterdam, maart 2012.

—

